



VisFlexx



Zeitersparnis

- Erfassung/Bearbeitung von Informationen direkt vor Ort
- Einsicht in Vertrags- und Stammdaten

Erhöhung der Kundenbindung

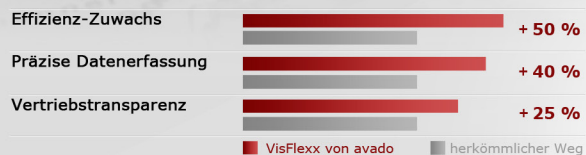
- Durch Knopfdruck vollständiger Zugriff auf Kundeninformationen
- Bessere Besuchsplanung (Vorplanung der Wocheneinsätze) und To-Do-Liste
- Routenplanung und -optimierung

Verbesserung der Transparenz

- Tagesberichte der Vertriebsmannschaft
- Anpassbare Auswertungen in zahlreichen Formaten nach verschiedenen Kriterien
- Sofortige Einsichtnahme in Preise, Produktpositionierung, Personen usw.

Fehlerminimierung

- Einmalige Eingabe der Daten statt Doppelerfassungen
- Eindeutigkeit der Eingaben durch Verwendung von Textbausteinen
- Prüfen der Daten auf Plausibilität



BlackBerry



ANDROID



visflexx.avado.de



Ausgangssituation

Viele Informationen, die beim Vertrieb von z.B. Getränken anfallen, werden heute noch per Telefon oder in Papierform zwischen Innendienst und Außendienstmitarbeiter weitergegeben.

Der Verwaltungsaufwand ist hoch und oft schleichen sich Fehler bei der Bearbeitung ein.

Als Außendienstmitarbeiter ist man neben der eigentlichen Kundenbetreuung mit einer Vielzahl

administrativer Tätigkeiten beschäftigt. In der Vergangenheit planten die Außendienstler ihre Touren mit einem einfachen Routenplaner manuell. Auch für die Optimierung der abzufahrenden Strecke waren sie verantwortlich.

Beim Besuch des Kunden wurden Formulare auf Papier für die Bestellungen und Informationen ausgefüllt, welche am Ende des Tages oder meist erst am Ende der Woche in das Warenwirtschaftssystem erneut manuell übertragen wurden.

Für die eigentliche Betreuung blieb zu wenig Zeit.

Lösung

VisFlexx, ein Produkt aus der avado:Flexx-Reihe,

- unterstützt die Planung der täglichen Touren und Kundenbesuche,
- das Erstellen der Berichte über die Touren,
- die Meldungen an den Innendienst,
- den Zugriff auf die Historie der Kundenbesuche und
- Zugriffe auf Kundenstammdaten.

Die Lösung, besteht aus drei Komponenten:

1. Außendienstlösung:

Mit der Außendienstlösung, die auf dem Notebook installiert ist, planen die Vertriebsmitarbeiter im Außendienst ihre Touren.

2. Mobiler Client:

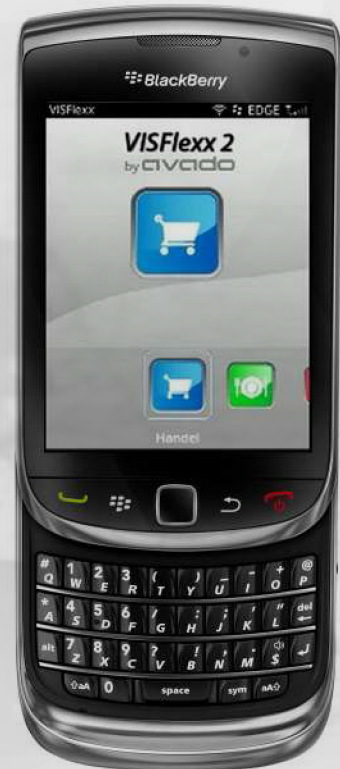
Mit dem mobilen Client auf Ihrem BlackBerry Smartphone (oder einem vergleichbaren Endgeräte) können die Besuchsdaten schnell mobil erfasst und Informationen aus dem CRM-System ergänzt werden.

3. Innendienstlösung:

Mit der zentralen Innendienstlösung, installiert auf einem PC, werden Reports generiert sowie Stammdaten erfasst und bearbeitet.

VisFlexx leistet für Sie:

- die Planung der täglichen Kundenbesuche,
- das Erstellen der Berichte über die Touren,
- mobile Meldungen an den Innendienst,
- einen einfachen Zugriff auf die Historie der Kundenbesuche,
- den Zugriff auf Stammdaten der Kunden



Die Amortisationsdauer für VisFlexx von avado liegt bei **NUR 6 bis 9 Monaten!**

Nutzen

VisFlexx steht für Transparenz, Effizienz-zuwachs und präzise Datenerfassung im Vertrieb:

- Effektivierung der Prozesse
- Prozessbeschleunigung
- Einmalige Eingabe statt Doppel-Erfassungen
- Vermeidung von Medienbrüchen
- Vermeidung von Fehlerquellen
- Bessere Disposition der Vertriebsmitarbeiter



Hersteller

avado Projects GmbH

Herr Sören Möckel
Am Flugplatz 12a
15344 Strausberg

Telefon: 03341 3034 0
Telefax: 03341 3034 300
Mail: info@avado.de
Web: www.avado.de

Vertriebskontakt

