

Enterprise Mobility Management

Servicevertrag für öffentliche Auftraggeber



Ausgangssituation

- Mitarbeiter der Stadtverwaltung werden zur mobilen Kommunikation mit Smartphones ausgestattet
- Neben der PIM-Anbindung (E-Mail, Kontakte und Kalender) sollen auch Anwendungen dediziert bereitgestellt werden

Problemstellung

- Neben BlackBerry sollen auch Apple iOS- und Android-Geräte eingesetzt werden
- Die heterogene Gerätelandschaft muss über ein zentrales Enterprise Mobility Management (EMM) abgebildet werden
- Hohes Sicherheitsbedürfnis bzgl. PIM in der öffentlichen Verwaltung
- Hohe Sicherheitsanforderungen beim Zugriff auf Daten in der Stadtverwaltung
- Ein Vertragspartner für Dienstleistung, Lizenzen und Support
- Umsetzung der Vertragsgestaltung gemäß EVB-IT



Umsetzung und Nutzen

- Analyse der Kundenanforderungen und gemeinsame Entscheidungsfindung zur Einführung des BlackBerry Enterprise Systems
- Berücksichtigung der Betreibermodelle BYOD für private und COPE/COBO für dienstliche Endgeräte
- Installation, Lizenzbeschaffung & Support
- Lizenzmanagement und Software Assurance über avado
- Vorteil: „Alles aus einer Hand“-Konzept auch nach der Einführung durch die Bereitstellung des 2nd Level Supports
- Supportvertrag mit definierten SLAs, festen Ansprechpartnern und inklusiv vereinbarten Servicekontingenten

„Bei der Planung und Umsetzung unserer Mobility Strategie haben wir erfolgreich mit unserem Partner avado zusammengearbeitet.“

Dr. Christoph Andersen, Leiter des Fachbereichs Steuerung und Innovation, Landeshauptstadt Potsdam



Landeshauptstadt Potsdam

Die Landeshauptstadt Potsdam ist mit seinen ca. 167.000 Einwohnern die bevölkerungsreichste Stadt Brandenburgs.

Die Stadt ist vor allem bekannt für ihr historisches Vermächtnis als ehemalige Residenzstadt der Könige von Preußen mit den zahlreichen und einzigartigen Schloss- und Parkanlagen.

Potsdam ist als Hauptstadt Sitz des Landtages Brandenburg, der Landesregierung und des Ministerpräsidenten, die in der Brandenburgischen Staatskanzlei ihren Sitz haben, und der Ministerien.



Über avado

Als eines der führenden Systemhäuser im Raum Berlin-Brandenburg betreuen wir öffentliche Auftraggeber und Wirtschaftskunden.

Unsere langfristigen Partnerschaften mit namhaften Technologieanbietern machen uns zu einem idealen Ansprechpartner für Ihre Herausforderungen.

Wir blicken auf eine erfolgreiche Entwicklung zurück und werden Sie ebenso durch Kundennähe und flexible Betreuung überzeugen, wie durch unsere konsequente Orientierung an zukunftsfähigen Systemen und Technologien.

