



avado

Mobile Device Management

BlackBerry im öffentlichen Dienst

Ausgangssituation

- BlackBerry Enterprise Server 5 musste aktualisiert werden (End Of Life)
- Bisher wurden nur BlackBerry Bold eingesetzt im Rahmen der Ein-Geräte-Strategie
- Neben BlackBerry Smartphones sollten auch andere Endgeräte zum Einsatz kommen

Problemstellung

- Mobile Lösungen müssen den Anforderungen im öffentlichen Dienst gerecht werden
- Nicht gemanagte Lösungen erfüllen diese nicht
- Planung und Einführung eines MDM-Systems
- Die neue Lösung soll auch eine Verwaltung von iOS und Android Geräten ermöglichen
- Der vorhandene Mailserver ist Exchange 2003
- Aus einer Vielzahl von Herstellern soll die optimale Lösung für den Kunden aus technologischer und kaufmännischer Sicht gefunden werden



BES12

Umsetzung und Nutzen

- vorgeschalteter MDM-Workshop inkl. Bewertung einzelner MDM-Systeme
- Im ersten Schritt Migration des Exchange Servers
- Anschließend Installation von BES 10 und zügig Update auf BES 12
- Einrichtung von BlackBerry Balance und Secure Workspace zur Trennung von privaten und geschäftliche Daten auf den Endgeräten
- Verwaltung aller Geräte mit verschiedenen Betriebssystemen über eine Konsole
- Erfüllung aller relevanten Sicherheitsstandards
- Einbindung des Kunden in das avado Servicelevel (Servicevertrag) mit festen Reaktionszeiten, Hotline und Supportkontingenten

„avado ist ein kompetenter und zuverlässiger Partner. Daher vertrauen wir auf das installierte BlackBerry System.“

Arne Gropp, SB EDV, Landratsamt Meißen



Über das Landratsamt Meißen

Der Landkreis Meißen ist ein Landkreis im Freistaat Sachsen. Er umfasst das Kerngebiet der einstigen Markgrafschaft Meißen und besteht seit dem 1. August 2008.

Das Landratsamt Meißen umfasst 29 Gemeinden. Im Sachgebiet EDV werden sowohl Aufgaben für die eigene Verwaltung als auch für den Landkreis koordiniert und Dienstleistungen erbracht.



Über avado

Als eines der führenden Systemhäuser im Raum Berlin-Brandenburg betreuen wir öffentliche Auftraggeber und Kunden der Privatwirtschaft. Hierbei stehen Sie als Kunde im Mittelpunkt.

Unsere langfristigen Partnerschaften mit namhaften Technologieanbietern machen uns zu einem idealen Ansprechpartner für Ihre Herausforderungen.

Wir blicken auf eine erfolgreiche Entwicklung zurück und werden Sie ebenso durch Kundennähe und flexible Betreuung überzeugen, wie durch unsere konsequente Orientierung an zukunftsfähigen Systemen und Technologien.



avado